심리상담 컨설팅 프로그램 만족도 조사

프로그램명				날짜	
성별	남 / 여	나이		서울시 (지역구)	

1. 상담(컨설팅) 시작 시에 설정한 상담 목표의 달성 정도에 대해서는 어느 정도 만족하십니까?

①	②	③	④	⑤
매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족

2. 상담(컨설팅)이 자신 또는 자신의 문제에 대해서 이해하는 데 도움이 된 정도에 대해서는 얼마나 만족하십니까?

①	②	③	④	⑤
매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족

3. 상담(컨설팅)을 함께한 상담자에 대해서는 얼마나 만족하십니까(상담자의 태도, 준비, 상담내용 등)?

①	②	③	④	⑤
매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족

4. 진행된 상담(컨설팅)에 대해서 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

①	②	③	④	⑤
매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족

5. 본 센터의 상담(컨설팅) 프로그램을 주변의 다른 사람들에게 추천하고 싶으십니까?

①	②	③	④	⑤
전혀그렇지않다	그렇지않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다

6. 본 센터의 상담(컨설팅) 프로그램을 이용하시면서 좋았던 점은 무엇입니까? (중복체크 가능)

① 상담자의 전문성 ② 주호소 문제해결 ③ 자기문제의 이해
④ 상담자 태도(공감, 지지적 태도) ⑤ 상담 환경(친절한 응대, 따뜻한 분위기) ⑥ 비용
⑥ 기타( )

7. 본 센터의 상담(컨설팅) 프로그램을 이용하시면서 아쉬웠던 점이나 개선할 점은 무엇입니까? (중복체크 가능)

① 짧은 상담 회기 ② 상담자 요인(전문성, 태도) ③ 문제해결의 어려움
④ 긴 대기기간 ⑤ 없음. 이대로 만족한다. ⑥ 기타( )

서울심리지원 제4권역 센터(중부)